

## Informationen rund ums Mittagessen

### Allgemeines

**BITTE BEWAHREN SIE DIESES SCHREIBEN FÜR EVTL. FRAGEN AUF!**

- Der Caterer und damit Ihr Vertragspartner ist der Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V.
- Warmes Mittagessen gibt es von Dienstag bis Donnerstag.
- Damit Sie Essen bestellen können, müssen Sie sich zunächst registrieren.
- Die Registrierung erfolgt online unter:
- [www.bestellung.ausbildungsverbund-rhoen/registrierung.php](http://www.bestellung.ausbildungsverbund-rhoen/registrierung.php)
- Registrierungsformular ausfüllen, Eingaben prüfen lassen, Bedingungen akzeptieren und absenden. Das Registrierungsformular/Sepa-Lastschriftmandat wird an Ihre eigene E-Mail-Adresse als PDF versendet.
- Ein Vertragsabschluss und die Registrierung eines Online-Zuganges erfolgen nur nach Zusendung eines vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Registrierungsformulars mit dem Lastschriftmandat/Vereinbarung zur Überweisung.
- Der Caterer muss diese Einzugsermächtigung für evtl Rückfragen Ihrer Bank aufbewahren.
- Nach Posteingang des Registrierungsformulars, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Bestellsystem, ihrem Benutzernamen und dem dazugehörigen Passwort. **Schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach.** Nach dem ersten Login sollten Sie dieses Passwort auf der Bestellseite ändern.

### Finanzen

- Die Eltern müssen sich für das Lastschriftverfahren verpflichten. Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich (siehe Registrierung). Die Rechnungserstellung erfolgt monatlich.
- Familien die Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Sozialhilfe, Kinderzuschlag oder Wohngeld erhalten, können im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes einen Zuschuss zum Mittagessen bekommen. Wenn Sie diese Leistungen beziehen, wenden Sie sich bitte direkt an MB Catering-Systeme damit wir die Abrechnung mit dem jeweiligen Jobcenter koordinieren können.
- Verfahren bei Lastschriftrückgabe: im Falle einer Lastschriftrückgabe werden unverzüglich die Bentzerzugänge zu allen mit dem Rechnungsempfänger verknüpften Konsumenten gesperrt. Eine Reaktivierung des Benutzerzuganges erfolgt dann spätestens 48 Stunden nach Zahlungseingang. Bis zur Reaktivierung des Zuganges werden bereits bestellte Essen storniert.

### Ablauf Bestellung / Abbestellung

- Die Essensbestellung ist online bis zum Vortag, **10 Uhr** möglich.
- Stornierungen sind online bis **8 Uhr** am Tag der Auslieferung möglich.
- Nach ausgeführter Bestellung erhalten Sie auf Wunsch eine Bestätigungsmail in der alle momentan bestellten Essen der gespeicherten Woche aufgeführt sind.
- Mit einem Klick auf das kleine „i“ erhalten Sie zusätzliche Informationen zum Essen.
- Ihre Bestellung muss wochenweise gespeichert werden.
- In den Einstellungen können Sie eine automatische Bestellung aktivieren. Hierbei bestimmen Sie die wöchentlichen Essenstage und müssen dann nur noch zur Stornierung von Essen online gehen. Wir empfehlen diese Autobestellung zu nutzen!

### Kontakt

#### Fragen rund ums Essen, Allergien, Unverträglichkeiten u.ä.

Handwerkerhof Hilders  
Ausbildungsverbund Rhöner Lebensmittel e.V.  
Sandra Limpert  
Marienstraße 3  
36115 Hilders  
Tel: 06681/9672430 Montag, Mittwoch, Freitag von 8:00  
bis 17:00 Uhr

Auf Anfrage kann auch ein Abend-Telefontermin vereinbart werden.

E-Mail: [kueche@ausbildungsverbund-rhoen.de](mailto:kueche@ausbildungsverbund-rhoen.de)

#### Fragen zur Registrierung, zum Onlinezugang und zur Abrechnung:

MB Catering-Systeme UG  
(haftungsbeschränkt)  
Michael Bootz  
Ratzengasse 7  
55450 Langenlonsheim  
Telefon: 06704-874 9014

E-Mail: [bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de](mailto:bestellung@ausbildungsverbund-rhoen.de)